



Obiettivo: Realizzazione di un agente conversazionale (Copilot Agent) in **Microsoft Copilot Studio** in grado di **recuperare informazioni aggiornate su viaggi** – ad esempio **orari, prezzi e disponibilità di treni, voli e hotel** – attingendo come *knowledge base* ai siti web ufficiali e ad aggregatori di viaggi (es. **Skyscanner, Booking.com, Trenitalia, Italo, Expedia, Kayak, Omio**, ecc.). L'agente risponderà in **lingua italiana**, aiutando l'utente a trovare le migliori soluzioni di viaggio, **senza effettuare prenotazioni dirette**, ma fornendo dati utili e link alle fonti.

Descrizione dell'agente e casi d'uso

L'**agente di prenotazione viaggi** fungerà da **assistente virtuale** per ottenere **informazioni di viaggio in tempo reale**. Ecco una descrizione sintetica e alcuni **casi d'uso** possibili:

- **Descrizione:** L'agente è un *travel assistant* che comprende domande in italiano relative a **viaggi** (voli, treni, hotel) e **ricerca le risposte** consultando fonti affidabili online (i siti web forniti). Può elencare opzioni disponibili, prezzi indicativi, orari di partenza/arrivo, servizi disponibili, **fornendo risposte sintetiche ma accurate** con dati aggiornati, spesso accompagnate da riferimenti alle fonti. **Non effettua prenotazioni dirette** ma può indicare all'utente come e dove prenotare (ad esempio fornendo il link al sito pertinente).
- **Casi d'uso tipici:**
 - *Ricerca voli:* Un utente chiede all'agente *“Trova un volo economico da Milano a Londra per il 15 novembre mattina”*. L'agente interroga le fonti (ad es. Skyscanner, Kayak, Expedia) e restituisce le migliori opzioni di volo disponibili con prezzo e compagnia aerea.
 - *Orari treni:* Un utente chiede *“Quali sono i prossimi treni Italo da Roma a Milano nel pomeriggio?”*. L'agente consulta le fonti ferroviarie (Italo, Trenitalia, Omio) e risponde con l'elenco dei treni del pomeriggio, orario di partenza/arrivo e prezzi.
 - *Hotel e alloggi:* Un utente chiede *“Suggerisci hotel a Firenze per il prossimo weekend sotto 100€ a notte”*. L'agente ricerca su Booking.com, Expedia etc., fornendo 2-3 hotel disponibili con relative tariffe medie e valutazioni, indirizzando eventualmente l'utente alle offerte su quei siti.
 - *Confronto opzioni viaggio:* L'agente può aiutare a **confrontare diverse modalità di viaggio**. Se l'utente domanda *“Meglio il treno o l'aereo per andare da Roma a Venezia domenica mattina?”*, l'agente attinge ai dati (es. durata e costo dei Frecciarossa vs voli) e fornisce un breve confronto (es. *“Il Frecciarossa impiega ~3h48m a ~€X, il volo ~1h10m + trasferimenti a ~€Y”*).

Questi esempi illustrano come l'agente **agevola decisioni di viaggio** fornendo **informazioni consolidate** da fonti ufficiali. Può essere impiegato all'interno di un'azienda (es. ufficio viaggi).

aziendale per dipendenti) o su un sito/app di un'agenzia viaggi per supportare i clienti nella pianificazione.

Esempi di prompt e interazioni

Per aiutarti a **testare** e mostrare le capacità del Travel Booking Agent ai tuoi clienti, ecco una serie di **prompt di esempio** in italiano con possibili risposte sintetiche che l'agente potrebbe fornire:

Richiesta Utente (prompt)

Risposta attesa dall'agente (esempio)

Utente: "Ci sono treni ad alta velocità da Napoli a Milano stasera dopo le 18?"
(Richiesta su treni Italo/Trenitalia)

Agente: "Ho trovato diverse soluzioni:

- **Trenitalia Frecciarossa** – partenza Napoli Centrale 18:20, arrivo Milano Centrale 23:00 (via Roma); disponibilità posti, prezzo ~€90.
 - **Italo** – partenza Napoli Afragola 19:05, arrivo Milano P.Garibaldi 23:15; prezzo ~€85 in tariffa Low Cost.
- Ultimi treni partono intorno alle 19-20. Puoi verificare i dettagli e acquistare sul sito di Trenitalia o Italo."

Utente: "Trova un volo economico da Roma a Parigi per il prossimo weekend"
(Richiesta su voli)

Agente: "Per il prossimo weekend (ven/dom): il volo più economico Roma-Parigi che vedo ora è con **Vueling** a circa **€120 A/R**, partenza venerdì sera da Fiumicino e ritorno domenica sera. Altre opzioni sotto €150 includono Ryanair (da Ciampino) e ITA Airways (diretto). Su Skyscanner risultano queste tariffe aggiornate 😊. Tieni presente che i prezzi possono variare, ti consiglio di prenotare in fretta se sei interessato."

Utente: "Mi serve un hotel 4 stelle a **Roma** dal 10 al 12 dicembre, zona centro, budget 150€ a notte. Cosa trovi?"
(Richiesta hotel su Booking)

Agente: "Ecco alcune opzioni a Roma centro per 10-12 Dic:

- **Hotel Mediterraneo (4★)** – zona Stazione Termini, €140/notte, giudizio 8.5/10 su Booking.
 - **Trevi Collection Hotel (4★)** – 5 minuti dalla Fontana di Trevi, ~€150/notte, punteggio 8.2.
 - **Hotel Art by Piazza di Spagna (4★)** – vicino Piazza di Spagna, in offerta a €155/notte (leggermente sopra budget).
- Tutti disponibili ora su Booking.com. I prezzi includono cancellazione gratuita fino a pochi giorni prima."

Utente: "Puoi prenotare tu per me il volo?"
(Richiesta di prenotazione, fuori scopo)

Agente: "Mi dispiace, non posso effettuare prenotazioni direttamente 😊. Posso però aiutarti a trovare il volo migliore e fornirti il link per prenotare. Ad esempio, ti indico il volo più conveniente e ti fornirò il link su Expedia o Skyscanner dove completare l'acquisto in autonomia."

(Le risposte sopra sono ipotesi di output: l'agente reale formulerà la risposta in base ai dati trovati; i prezzi indicati sono solo esemplificativi.)

Come si nota, l'agente fornisce **informazioni dettagliate e contestuali**, spesso strutturando la risposta in elenco puntato per chiarezza quando ci sono più opzioni. È buona pratica che l'agente **citi la fonte** (anche implicitamente: es. nominando la compagnia o il sito dove ha trovato l'informazione) per trasparenza verso l'utente. L'agente gestisce anche richieste fuori obiettivo (come la prenotazione diretta) con una risposta appropriata definita nei topic.